

PRIVACY en COOKIES

Vrouwenbibliotheek Utrecht

In dit document vertellen we hoe we omgaan met persoonsgegevens van gebruikers en vrijwilligers van de Vrouwenbibliotheek Utrecht.

Inleiding

De Vrouwenbibliotheek vindt de privacy van u, als gebruiker of vrijwilliger belangrijk. Toch verzamelen we persoonsgegevens, zonder zou onze dienstverlening niet mogelijkheid. Maar we doen dit binnen de kaders van de wet.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die te maken hebben met u als persoon. Dit zijn gegevens als uw naam en e-mailadres, maar ook welke boeken u geleend hebt of aan welke activiteiten u deelneemt of hebt deelgenomen.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het beheren van uw lidmaatschap (administratie, ook van uw betalingen)
- het uitlenen, verlengen en innemen van boeken
- het opsturen van de (digitale) nieuwsbrieven
- het met u te kunnen corresponderen, over uw leningen, uw vragen, vrijwilligerswerkzaamheden e.d.
- voor het weergeven van lezersreacties op onze website
- voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening;
- voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening;
- voor de naleving van wettelijke verplichtingen;

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

Geven we uw gegevens door aan derden?

We geven in principe uw gegevens niet door aan derden. Soms zijn er uitzonderingen, namelijk:

- Als wij diensten (bijv. onderzoek) laten uitvoeren door derden. Denk bijvoorbeeld aan het uitvoeren van een communicatieonderzoek door een student aan de hogeschool.
- Als de overheid (bijv. justitie) ons daartoe verplicht.

Cookies en statistische analyses

Op onze website wordt gebruikgemaakt van analytische cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. Analytische cookies worden gebruikt voor het maken van analyses van het gebruik van onze website. Daarmee krijgen we antwoorden op vragen zoals “Welke pagina’s zijn het populairst?”, “Hoeveel bezoekers hebben we nadat we de nieuwsbrief hebben verstuurd?” en dergelijke.

We gebruiken Google Analytics (<https://www.google.nl/analytics/>) om het gebruik van onze website te analyseren. We hebben ons best gedaan om het volgens de eisen van de wetgever in te stellen. Als

je niet wil dat je bezoek aan onze website meetelt in deze analyses, dan kun je een zogenaamde Opt-out Brower Add-on installeren. Deze kunt u vinden op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Meer informatie over het privacy beleid van Google:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

Als u niet wil, dat we u benaderen voor onderzoek ten behoeve van de Vrouwenbibliotheek, of gebruik maken van uw persoonsgegevens hiervoor, laat ons het dan weten via de mail (zie hieronder).

Facebook en Twitter

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door deze sociale media zelf. Deze code plaatst onder meer een *cookie*. Raadpleeg uw Facebook en Twitter accounts om te zien wat zij doen met de informatie in deze cookies.

Vragen en recht op inzage en correctie

Wanneer u vragen heeft over hoe we omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u deze aan ons voorleggen via de mail (zie hieronder).

U kunt ons ook mailen als u

- Inzage wilt hebben in de persoonsgegevens we van u bewaren
- Een correctie van uw gegevens wil doorgeven
- Wil dat wij uw persoonsgegevens verwijderen – dat zullen we overigens niet doen als u nog materiaal van ons in huis hebt.

Voor de zekerheid kan het zijn dat wij om een vorm van identificatie vragen voordat we gehoor geven aan uw verzoek. Als wij kosten moeten maken om aan uw verzoek om inzage, correctie of verwijdering te voldoen, dan zullen wij die u in rekening brengen. Dat mag maar tot een wettelijk maximum.

Contact

Als u vragen heeft over dit Privacydocument dan kunt u contact met ons opnemen door ons te mailen op info@vrouwenbibliotheek.nl.